

ツール特集

上司・リーダー配布用

一歩先行く

プレイングマネージャー読本

～忙しさに埋もれずチームと自分を成長させていくためのヒント～

株式会社シェイク 取締役 上林 周平

■“余裕”を作り出す知恵とスキルを

組織で「上司」の立場を担う皆さんの大半がプレイングマネージャーだという実態がある。自らプレイヤーとして実務のアウトプットを出し、かつマネージャーとして組織全体の仕事と部下管理全般を担う役割とされる。たいへんな負荷であるのは確かだが、それだけではマンネリに陥り、やがて力尽きる危うさが潜む。実はプレイングマネージャーにはさらに取り組むべき課題がある。それは、経営参画、部下育成、そして自身の成長だ。全部を1人で抱え込もうとすればたちまち潰れる。そこで状況を打ち破るカギとなるのが、「周囲に働きかける力」である。事務連絡を流すだけではメンバーに真意は届かず、組織を自律的に機能させるためには“想いを語る”アクションも必要だ。日々の忙しい仕事は横や上との調整次第でやりやすくなる（不要になる）かもしれない。メンバーが育てば仕事を（質・量とも）任せることもできる。つまり、多忙だからこそ余裕を作り出す一歩がすべての始まりなのだ。本稿に整理された14のシートは成長を目指すマネージャーのためのヒントに満ちたコンテンツといえる。配布してご活用いただくと効果的だ。（編集部）

構成

- No. 1 マネージャーの役割① マネジメントとリーダーシップの両立
- No. 2 マネージャーの役割② 5つの機能
- No. 3 ビジョンの浸透法① 視座を上げて、目的を捉える
- No. 4 ビジョンの浸透法② 自分の言葉で語る
- No. 5 ビジョンの浸透法③ 部下を惹きつける
- No. 6 タスクコントロール① 先を見据え、先手を打つ
- No. 7 タスクコントロール② 横や上と連携し、効率化する
- No. 8 タスクコントロール③ 劣後順位を意識する
- No. 9 部下育成ノウハウ① 自分の「コピー」だけを育てない
- No. 10 部下育成ノウハウ② 人の成熟度に合わせた支援をする
- No. 11 部下育成ノウハウ③ 一歩踏み込んだ関係性を築く
- No. 12 部下育成ノウハウ④ 経験学習サイクルが回るようにする
- No. 13 部下育成ノウハウ⑤ 挑戦機会に「後押し」を加える
- No. 14 自己成長 成長が止まるマネージャー vs. 成長し続けるマネージャー

~~本シートのPDFファイルをご用意しました。本誌年間購読者様限りご提供します(無料)。ご希望の方は editors@busi-pub.com まで購読者番号(本誌送付の宛名ラベルに記載)を明記の上、E-mailでお申し込みください(TEL・FAXは不可)。2014年9月30日まで。~~

■上林 周平 (かんばやし しゅうへい) :

大阪大学人間科学部卒。アンダーセンコンサルティング(現アクセンチュア)に入社。主に業務変革などのコンサルティング業務に携わる。2002年シェイク入社。各種コンサルティング業務と並行し、人材育成事業の立ち上げに従事。商品開発責任者として、新入社員から若手・中堅層、管理職層までの各種育成プログラムを開発。ファシリテーターとしても登壇し、新入社員から若手・中堅層、管理職層まで育成に携わった人数は1万人を超える。2011年9月より取締役就任。

■株式会社シェイク

●住所：〒153-0043 東京都目黒区東山3-15-1-8F ●TEL：03-5773-6888 ●URL：http://www.shake.co.jp/

