

## 働きやすい職場20の条件

社員満足度を高める有効ポイントはここだ！

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) 組織人事戦略部 プリンシパル 吉田 寿

### ■人材の確保と定着のために人事がやること

いい人材に長く働いてもらいたいのは人事の究極の願いであろう。そのためにはまず、いい人材を職場に惹きつける必要がある。入社後は、いい人材に成長してもらう必要がある。そして、せっかく育った人材には流出することなく、自社で腰をすえて働いてもらいたいところだ。「社員を大切にする会社が残る」と言われるゆえんである。しかし、場当たりのワガママを聞き入れたり、拙速に流行の社員優遇策に飛びついたりしたのでは効果のほどは怪しい。正しく手順を踏むとすれば、社員満足度調査を行い、自社組織の課題を分析し、適切な施策をタイミングよく打ち出していくこと、となるのだろう。厳密には個々の組織によって最も有効な施策は異なるということだ。

もっとも、個別論以前に、「働きやすい職場」には共通した基本条件がある。本稿では、様々な職場の社員満足度調査の結果をも視野に入れ、ベテラン人事コンサルタントの知見を交えつつ、「働きやすい職場の条件」を20項目に整理していただいた。ぜひとも人事部主導で実効性のある施策を打ち出していきいたい。

(編集部)

### 構成

- 条件1 能力・実力に応じて仕事を任せている
- 条件2 仕事の希望を申請でき、反映されている
- 条件3 評価制度は公正に運用されている
- 条件4 成果をフィードバックする仕組みが機能している
- 条件5 男女の処遇に不当な差別がない
- 条件6 定年後も安心して働ける
- 条件7 キャリアパスがオープンで納得できる
- 条件8 人間的にも成長できる職場である
- 条件9 能力やスキルを高める仕組みがある
- 条件10 給与水準が適切で、安定している
- 条件11 成果・業績に応える報酬制度がある
- 条件12 有給休暇を取得しやすい
- 条件13 労働時間は適切で、残業は慢性化していない
- 条件14 コミュニケーションがよく、意見・提案をしやすい
- 条件15 先輩社員たちが後輩の面倒を見ている
- 条件16 不正な仕事をさせていない
- 条件17 セクハラ・パワハラがない
- 条件18 会社のビジョンは明確で、正しく伝えている
- 条件19 社員は会社に長く勤めたいと思っている
- 条件20 会社の戦略が明確で将来性が感じられる

### ■吉田 寿 (よしだ ひさし)

1959年生まれ。早稲田大学大学院経済学研究科修士課程修了。富士通人事部門を経て、90年三和総合研究所(現三菱UFJリサーチ&コンサルティング)入社。「人」を基軸とした企業変革の視点から、人材マネジメント・システムの再構築や人事制度の抜本的改革などを手がける。組織人事戦略コンサルティングをグループかつグローバルに展開。2008年4月より中央大学大学院戦略経営研究科兼任講師。主な著書に、『ミドルを覚醒させる人材マネジメント』『人事制度改革の戦略と実際』『人を活かす組織が勝つ』(以上、日本経済新聞出版社)、『社員満足の経営』『仕事力を磨く言葉』(以上、日本経団連出版)、『人事超克』『未来型人事システム』(以上、同友館)など。その他論文、新聞・雑誌への寄稿、講演多数。

■三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) 組織人事戦略部：

〒108-8248 東京都港区港南2-16-4 品川グランドセントラルタワー

●TEL：03-6711-1226 ●FAX：03-6711-1298 ●URL：http://www.murc.jp/

