

●ズバリ解説

# 内定辞退の防ぎ方

～自社が選ばれるための内定者フォローの取り組み～

株式会社パシオ 代表取締役 藤井 哲也

## ◆内定学生の心の動きに着目!

バブル期以来の売手市場の到来とも言われる昨今の新卒採用市場。失われた10年と呼ばれた雇用調整の時代を乗り越えて、今、若年者の獲得競争が始まろうとしています。2008年春卒業予定の大学生の求人倍率は2.14倍（リクルート調べ）に上がり、採用現場では人事採用担当者の悲壮感にも似た声を聞きます。

本稿では、貴社が苦心し費用をかけて内定を出した学生に辞退されないよう、効率的に取り組める内定者フォローについて解説していきます。また、これまで内定者フォローに関する資料で取り上げられることが少なかった内定期間中の学生の心の動きを見るとともに、時間軸に沿って展開する効果的な施策を紹介していきます。

### ■藤井 哲也（ふじいてつや）

1978年生まれ。立命館大学法学部卒業。卒業後、人材派遣事業のヒューマン・リソシアでの法人営業職を経て、2003年に株式会社パシオを設立し代表取締役に就任。若年者の早期離職問題のエキスパート。著書に『フリーターって良いの悪いの?』（ジャパン総研、'05.8）。人事評論家の知念実氏に師事。

### ■株式会社パシオ

2003年9月に設立した企業の人材定着支援・人材育成支援会社。独自に若手社員の離職モデルを構築し、Retention Management（高業績社員の組織定着マネジメント）分野において事業展開。独自に開発した組織の離職要因相関分析システム「RMS」や組織のコミュニケーション可視化システム「CSV」を用いて企業の離職率改善に寄与。

### ■連絡先

京都市中京区烏丸通夷川上る 京都商工会議所ビルB1  
TEL 075-212-6504 ホームページ <http://www.workcafe.net>

はじめに：採用担当の苦悩

## 第1章 学生の内定辞退の現状

- ① 学生の内定辞退の実情
- ② 学生の内定辞退の理由

## 第2章 企業の内定辞退防止フォローのいろいろ

- ① 内定者フォローの実施状況と内容
- ② 内定者フォローと内定辞退防止との関係
- ③ 費用対効果からみた効率的な内定者フォロー

## 第3章 イマドキの学生の心をつかむ内定者フォロー

### 第1節 内定辞退のメカニズム

（学生の内定期間中の心の動き）

- ① 他に優先している選択肢（入社希望企業）がある
- ② 自分の意思決定（内定承諾）が正しかったのか不安が募る
- ③ 人事スタッフによる対応ミス

### 第2節 内定者フォローで重要なキーワード

- ① 「内定者ネットワークの構築」
- ② 「働くことへの理解促進」
- ③ 「さらっとした情熱」
- ④ 「楽しい仕掛けづくり」
- ⑤ 「フォローに関わる社員への教育」
- ⑥ 「不安をこまめに解消していく」

### 第3節 今すぐ人事・採用担当ができる内定辞退防止策

- ① 内定獲得から9月前後の時期に実施すると辞退防止に効果的なフォロー
- ② 9月前後から年末の時期に実施すると辞退防止に効果的なフォロー
- ③ 年始から入社前夜までに実施すれば辞退防止に効果的なフォロー

おわりに：内定者の心理に迫れ