

## ● 人事部改造物語

# 人事業務のアウトソーシング 劇的ビフォーアフター

～課題山積の人事部が戦略的業務委託で精鋭組織に大変身～

ラクラス株式会社 代表取締役社長 北原 佳郎

### SCENE 1 急成長の裏側で

株式会社Xシステムズは1996年の設立である。コンピュータソフトウェアの開発・販売を社業とし、2000年問題で活発になった企業のIT投資に後押しされて順調に成長。そこで得た利益を、ネットワークやセキュリティ関係の商品開発に投資したところ、タイミングを合わせるかのようにインターネットのブロードバンド化が進展。時流に乗った同社は2004年に株式公開を果たした。

急成長の裏側で、創業時の一体感は失われつつある。熱狂は醒め、良くも悪くも普通会社になってきた。創業の時期を知るメンバーはもう半分も残っていない。中途採用を中心に優秀な社員が入社してくるようになったが、彼らは必ずしも同じベクトルをもっていない。事業部門の壁もでき始めた。社長のビジョンが全員に浸透しているとは言い難い現状である。

創業者でもある黒木社長は、これまでの発展が高いモチベーションに支えられた人材によって成し遂げられたことをよく知っている。昼夜

### SCENE 1 急成長の裏側で

### SCENE 2 人事部長に思いを語る

### SCENE 3 黒木社長の話は続く

### SCENE 4 人事部での打ち合わせ

### SCENE 5 居酒屋に場を移して

### SCENE 6 人事のキャリアパス

### SCENE 7 新しいアウトソーシング

### SCENE 8 人事部長の懸念

### SCENE 9 仕事が劇的に変わった

■北原 佳郎 (きたはら よしろう)

日米両国での人材マネジメントとITに関する経験のもと、1999年にソフトバンクグループにて総務・人事シェアードサービス会社を設立。2005年には、中堅企業へ向けた人事インフラの提供をミッションとするラクラス株式会社 (<http://www.lacras.co.jp/>) を設立。人事フルサービス・アウトソーシングを実現する。現在同社代表取締役社長。

Before → After