

職能面接マニュアル

— 目標面接～育成面接の考え方と進め方(面接シナリオ付き) —

株式会社 人事教育研究所

金森 忠志

■有意義な対話をするために

多くの企業で職能面接制度が導入されているが、「時間が短い」、「内容が不十分である」など、うまく運用されていないケースが多く見受けられる。

うまく運用されていない原因は大きく分けると2つ考えられる。

1つは、面接するほうもされるほうも、面接の目的や必要性を理解しておらず、仕方なく実施しているケースであり、もう1つは、面接の目的や必要性をしっかり理解しており、熱心に面接に取り組んでいるが、具体的にどんな話をどのようにすればよいのかが分からず、効果が上がっていないケースである。特に最近は、後者の例が多い。

この職能面接マニュアルは、そのようなことにならないように、面接の目的や内容、留意点などだけではなく、実際に面接を行う時の話の内容を「話し言葉」で示して、面接のシナリオとしてそのまま使うことができるようになってきている。理屈ではなく、実際の話の内容を示してあるので、初めての人でもすぐに実施できるわけである。

また、職能面接はただ話をすればよいというのではなく、順序立てて道筋を持って話を進めて初めて効果をあげることができる。初めての人はもちろん、面接に慣れている方も、この職能面接マニュアルを使って、ストーリーのある面接を実施してほしい。

使い方としては、まず、最終ページの目標面接のシナリオまたは育成(フィードバック)面接のシナリオを一読して、面接の流れをイメージした上で、読み始めると分かりやすいと思う。

構成

1 職能面接のねらい

2 職能面接の全体の流れ

3 部門会議の進め方

4 面接の仕組みと進め方

5 目標面接の流れ

6 育成面接の流れ

7 中間面接の仕方と注意点

8 面接の心得

9 面接自己チェックシート

～目標面接シナリオ～

～育成面接シナリオ～

■金森 忠志 (かなもり ただし)

昭和27年富山県生まれ。金沢大学工学部出身。三協アルミ(株)グループを経て独立し、会社経営の傍ら、経営コンサルタント、セミナー講師として、各社・各団体の幹部社員研修・営業社員研修を数多く担当。平成5年、(株)人事教育研究所を設立。賃金制度・人事考課制度等構築のコンサルティング、人事考課者訓練・目標管理研修等人事関連研修・マネジメント研修・リーダーシップ研修、その他階層別研修などを展開中。

■(株)人事教育研究所

連絡先:

〒370-0006 群馬県高崎市間屋町2-7-8
高崎商工会議所ビル4F

TEL: 027-364-0750 FAX: 027-364-0753

会社URL: <http://www.jk-web.co.jp/>

個人URL: <http://www.sabcd.com/>