

一問一答

# 人事部を強くする Q&A

— 未来志向で挑む人事の問題解決50事例 —

HRR株式会社

## ■新しい時代の人事課題を乗り切ろう

人事部門に求められる機能は、もはや労務管理だけでは済まされなくなっている。経営戦略に直接関与していく機会も増えるだろうし、あるいは仮に戦略が降りてくるだけだとしても、対応が期待される範囲は拡大している。

「従来通り」では生き残れない難しい時代の人事キーワードをHRR株式会社のコンサルタントらにまとめてもらった。これらの課題・解決策から人事の今の動きを読み取りたい。  
(編集部)

## [執筆]

取締役コンサルティング部プリンシパル

三宅 周治

マーケティング営業部長

国本 浩一

コンサルティング部コンサルタント

西田 直史

コンサルティング部コンサルタント

石田 幸子

コンサルティング部コンサルタント

和田 彰

## [KEY WORDS]

- |                      |                      |                    |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Q 1 人事改革のトレンド        | Q 18 処遇格差とやる気        | Q 35 次世代リーダーの選抜・育成 |
| Q 2 成果主義の行方          | Q 19 業績賞与制度          | Q 36 評価者トレーニング     |
| Q 3 経営戦略と人事          | Q 20 職務給の導入          | Q 37 OJTサポート       |
| Q 4 人事部に期待される役割      | Q 21 職務給の運用          | Q 38 自己啓発の促進策      |
| Q 5 人事部の仕事の成果        | Q 22 管理職年俸制          | Q 39 従業員満足度と業績の関係  |
| Q 6 経営統合と人事          | Q 23 金銭以外の報酬         | Q 40 アクションラーニング    |
| Q 7 BSC (バランススコアカード) | Q 24 目標管理のメリット・デメリット | Q 41 チームワークの強化     |
| Q 8 総額人件費管理          | Q 25 目標管理のプロセス       | Q 42 トップメッセージの伝達   |
| Q 9 人事制度のアナウンス       | Q 26 主体的な目標設定        | Q 43 危機感の共有        |
| Q 10 評価制度の定着         | Q 27 目標の連鎖           | Q 44 若手社員の定着施策     |
| Q 11 人事制度とやる気        | Q 28 業績と能力 (コンピテンシー) | Q 45 新卒採用の再開       |
| Q 12 他社事例の活用         | Q 29 成果を特定しにくい仕事の評価  | Q 46 インターンシップ      |
| Q 13 賃金ダウン           | Q 30 コンピテンシーの開発      | Q 47 適性検査のネット活用    |
| Q 14 役員処遇            | Q 31 多面評価 (360度評価)   | Q 48 コンピテンシー採用     |
| Q 15 役職定年と役職任期       | Q 32 自己評価            | Q 49 採用面接のばらつき     |
| Q 16 社内公募制・FA制       | Q 33 評価の納得性          | Q 50 応募者からの質問への対応  |
| Q 17 非正社員            | Q 34 評価結果の開示         |                    |

## ■HRR株式会社：

●連絡先：〒108-6108東京都港区港南2-15-2 品川インターシティ B棟 8階  
TEL：03-6711-6250 URL：<http://www.hrr.co.jp>